



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова**  
**Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
**(Сеченовский Университет)**

Утверждено  
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
им. И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)  
«20» января 2021  
протокол №1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Коммуникативные навыки

основная профессиональная Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации -  
программа ординатуры  
31.00.00 Клиническая медицина  
31.08.45 Пульмонология

**Цель освоения дисциплины Коммуникативные навыки**

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ПК-1; Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1)

УК-1; Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1)

УК-2; Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2)

ПК-5; Готовность к определению у пациентов патологических состояний, симптомов, синдромов заболеваний, нозологических форм в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (ПК-5)

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ПК-1	Готовность к осуществлению комплекса мероприятий,	основы проведения медицинских консультаций, навыки	проводить медицинские консультации	навыками проведения медицинских консультаций,	Коммуникативные навыки (тесты)



		направленны х на сохранение и укрепление здоровья и включающи х в себя формирован ие здорового образа жизни, предупрежде ние возникновен ия и (или) распростран ения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновен ия и развития, а также направленны х на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1)	эффективног о общения и их связь с профессиона льными навыками и задачами врача		частности навыками проведения эффективног о разъяснения пациенту	
2	УК-1	Готовность к абстрактном у мышлению, анализу, синтезу (УК- 1)	Структуру медицинско й консультаци и	Соблюдать и объяснять логическую последовате льность медицинско й консультаци и, следить за временем и тематикой	Навыками структуриро вания медицинско й консультаци и	Коммуникат ивные навыки (тесты)
3	УК-2	Готовность к	Пациентоор	Выстраивать	навыками	Коммуникат



		управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2)	идентифицированную модель, принцип автономности и пациента	отношения с пациентами в процессе медицинской консультации	установлены и поддерживаются контакты с пациентом	ивные навыки (тесты)
4	ПК-5	Готовность к определению у пациентов патологических состояний, симптомов, синдромов заболеваний, нозологических форм в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (ПК-5)	основные принципы проведения этапа медицинской консультации – «сбор жалоб и анамнеза»	проводить сбор информации о пациенте	навыками эффективного расспроса	Коммуникативные навыки (тесты)

**Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ПК-1, УК-1, УК-2, ПК-5	1. Теоретические основы грамотного проведения медицинской консультации 1.1 Влияние коммуникации на	Пациент-ориентированное медицинская помощь. Калгари-	Коммуникативные навыки



		качество медицинской помощи. Партнерские отношения врач-пациент. К	Кембриджская медицинская консультация.	модель (тесты)
2	ПК-1, УК-1, УК-2, ПК-5	<p>2. Начало консультации. Сбор информации о пациенте</p> <p>2.1 Расспрос пациента: типы необходимой информации, стратегия ведения расспроса.</p> <p>2.2 Начало консультации – подготовка, установление первоначального контакта, выяснение повода</p> <p>2.3 Сбор информации о пациенте – изучение проблем пациента для выяснения биомедицинских аспект</p>	<p>Расспрос.</p> <p>Установление контакта с пациентом. Выстраивание отношений с пациентом в процессе общения.</p> <p>Расспрос. Поддержание контакта с пациентом.</p>	<p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p>
3	ПК-1, УК-1, УК-2, ПК-5	<p>3. Процесс объяснения и планирования</p> <p>3.1 Донесение медицинской информации до пациента. Совместное принятие решений о ходе лечения в</p> <p>3.2 Разъяснение пациенту медицинской информации</p> <p>3.3 Сообщение пациенту информации о диагнозе</p>	<p>Особенности этапа «консультирование».</p> <p>Особенности этапа «консультирование». Модель совместного принятия решений</p> <p>Особенности этапа «консультирование». Модель совместного принятия решений</p>	<p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p>



		3.4 Совместное принятие решений и планирование хода лечения	Особенности «консультирование». Модель совместного принятия решений	этапа Модель	Коммуникативные навыки (тесты)
--	--	---	---	--------------	--------------------------------

### Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 4
Контактная работа, в том числе		20	20
Консультации, аттестационные испытания (КАтг) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		2	2
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)			
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)		14	14
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		16	16
<b>ИТОГО</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

### Разделы дисциплин и виды учебной работы

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (Ч)								
			Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КАтг	РС	СРС	Всего
	Семестр 4	<b>Часы из АУП</b>	6				10	4		16	36
1		Теоретические основы грамотного проведения медицинской консультации	2							4	6
2		Начало консультации. Сбор информации о пациенте					6			6	12
3		Процесс объяснения и планирования					8			6	14
		<b>ИТОГ:</b>	<b>2</b>				<b>14</b>	<b>4</b>		<b>16</b>	<b>32</b>

### Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины



## Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Сильверман Дж., С. Кёрц, Дж. Дрейпер. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. Сонькина А.А. М.: ГРАНАТ, 2018. 304 с.
2	Сонькина А.А. Навыки профессионального общения в работе врача // ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучение. 2015. № 1. С. 101-107.
3	Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе: Методическое руководство/ под науч. ред. Н.С. Давыдовой, Е.В. Дьяченко. Екатеринбург: Типография ООО «АТГрупп», 2019, 128 с.
4	Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной медицинской помощи научно-методическое издание / авторы-сост. Боттаев Н.А., Горина К.А., Грибков Д.М., Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Ковтун О.П., Макаровичкин А.Г., Попов А.А., Самойленко Н.В. Сизова Ж.М., Сонькина А.А., Теплякова О.В. и др. М.: Издательство РОСОМЕД (Российское общество симуляционного обучения в медицине), 2018. 32 с. <a href="http://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original/Раздатка-Руководство-по-Калгари-Кембриджской-модели.pdf?1528916127">http://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original/Раздатка-Руководство-по-Калгари-Кембриджской-модели.pdf?1528916127</a> .
5	Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Попов А.А., Макаровичкин А.Г., Самойленко Н.В., Новикова О.В. «Стандартизированный пациент» как симуляционная технология обучения и оценки эффективной коммуникации будущих врачей // Медицинское образование и профессиональное образование (журнал из перечня ВАК). 2016. № 3. Тезисы
6	Котов М.В., Гушин В.В. Как сообщать плохие новости максимально эффективно? Протокол SPIKES для сообщения «плохих новостей» // Эндоскопическая хирургия. 2018;24(5): 45-50

## Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Bombeke K., van Roosbroeck S., de Winter B., Debaene L., Schol S., van Hal G., van Royen P. Medical students trained in communication skills show a decline in patient-centred attitudes: an observational study comparing two cohorts during clinical clerkships // Patient education & counseling, 2011, v.84, №3, p.p. 310-318.
2	Cushing A.M. Learning patient-centred communication: The journey and the territory // Patient education & counseling, 2015, v.98, № 10, p.p. 1236-1242.
3	Kurtz S., Draper J., Silverman J. Teaching and Learning Communication Skills in Medicine, 2nd Edition, 2017.
4	Rosenbaum M.E., Axelson R. Curricular disconnects in learning communication skills: what and how students learn about communication during clinical clerkships // Patient education & counseling, 2013, v.91, №1, p.p. 85-90.
5	Silverman J. Teaching clinical communication: a mainstream activity or just a minority sport? // Patient Education and Counseling, 2009, volume 76, issue 3, p. 361-367.
6	Silverman J., Kurtz S., Draper J. Skills For Communication with Patients. 3rd Edition, London, NY. 2013. 305 p.
7	Smith S., Hanson J.L., Tewksbury L.R., Christy C., Talib N.J., Harris M.A., Beck G.L., Wolf F.M. Teaching patient communication skills to medical students: a review of randomized



controlled trials // Eval. Health Prof. 2007 Mar; 30(1):3-21.

### Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	"Коммуникативные навыки"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Коммуникативные навыки (тесты)	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

### Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
-------	---	---	---

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Медико-социальной экспертизы, неотложной и поликлинической терапии ИПО

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 0610 38F0 00CC AD13 B045 F90E 5F2F 9D6C F5  
Кому выдан: Глыбочко Петр Витальевич  
Действителен: с 25.10.2021 по 25.01.2023